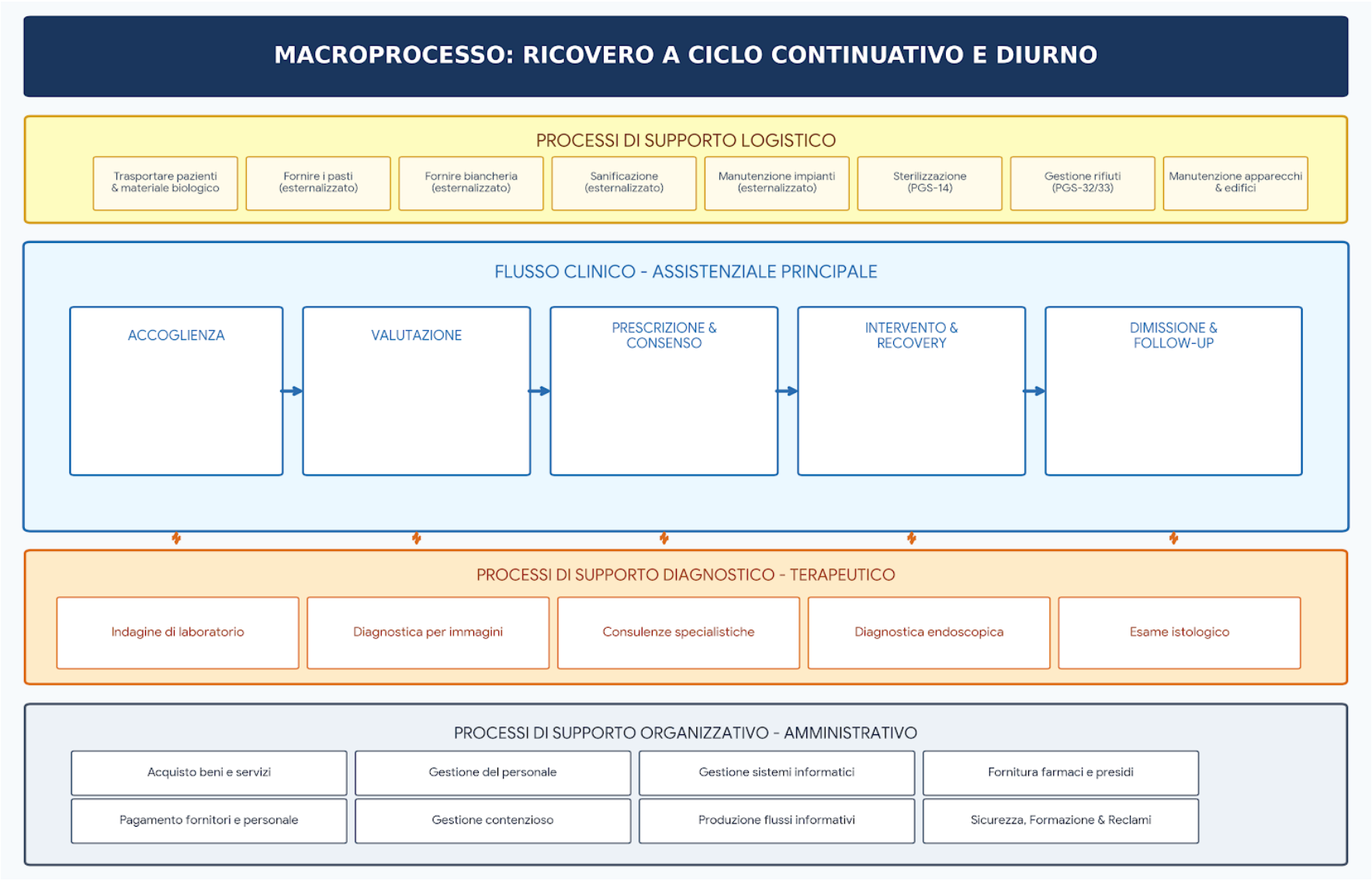
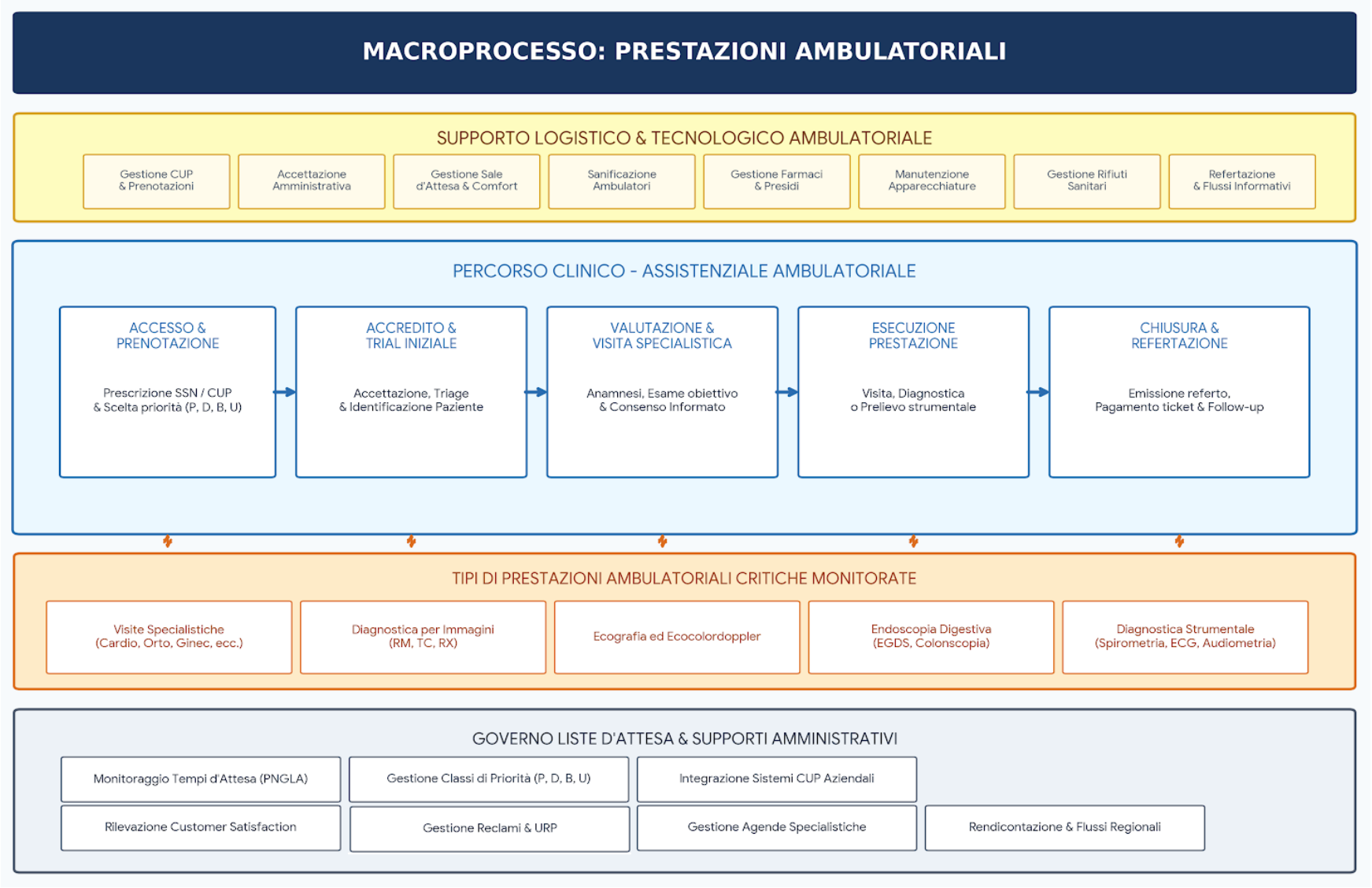

MACROPROCESSO: RICOVERO A CICLO CONTINUATIVO E DIURNO
PROCESSI DI SUPPORTO LOGISTICO
Trasportare pazienti & materiale biologico
Fornire i pasti (esternalizzato)
Fornire biancheria (esternalizzato)
Sanificazione (esternalizzato)
Manutenzione impianti (esternalizzato)
Sterilizzazione (PGS-14)
Gestione rifiuti (PGS-32/33)
Manutenzione apparecchi & edifici
FLUSSO CLINICO - ASSISTENZIALE PRINCIPALE
ACCOGLIENZA
VALUTAZIONE
PRESCRIZIONE & CONSENSO
INTERVENTO & RECOVERY
DIMISSIONE & FOLLOW-UP
PROCESSI DI SUPPORTO DIAGNOSTICO - TERAPEUTICO
Indagine di laboratorio
Diagnostica per immagini
Consulenze specialistiche
Diagnostica endoscopica
Esame istologico
PROCESSI DI SUPPORTO ORGANIZZATIVO - AMMINISTRATIVO
Acquisto beni e servizi
Gestione del personale
Gestione sistemi informatici
Fornitura farmaci e presidi
Pagamento fornitori e personale
Gestione contenzioso
Produzione flussi informativi
Sicurezza, Formazione & Reclami


MACROPROCESSO: PRESTAZIONI AMBULATORIALI
SUPPORTO LOGISTICO & TECNOLOGICO AMBULATORIALE
Gestione CUP & Prenotazioni
Accettazione Amministrativa
Gestione Sale d'Attesa & Comfort
Sanificazione Ambulatori
Gestione Farmaci & Presidi
Manutenzione Apparecchiature
Gestione Rifiuti Sanitari
Refertazione & Flussi Informativi
PERCORSO CLINICO - ASSISTENZIALE AMBULATORIALE
ACCESSO & PRENOTAZIONE
Prescrizione SSN / CUP & Scelta priorità (P, D, B, U)
ACCREDITO & TRIAL INIZIALE
Accettazione, Triage & Identificazione Paziente
VALUTAZIONE & VISITA SPECIALISTICA
Anamnesi, Esame obiettivo & Consenso Informato
ESECUZIONE PRESTAZIONE
Visita, Diagnostica o Prelievo strumentale
CHIUSURA & REFERTAZIONE
Emissione referto, Pagamento ticket & Follow-up
TIPI DI PRESTAZIONI AMBULATORIALI CRITICHE MONITORATE
Visite Specialistiche (Cardio, Orto, Ginec, ecc.)
Diagnostica per Immagini (RM, TC, RX)
Ecografia ed Ecocolordoppler
Endoscopia Digestiva (EGDS, Colonscopia)
Diagnostica Strumentale (Spirometria, ECG, Audiometria)
GOVERNO LISTE D'ATTESA & SUPPORTI AMMINISTRATIVI
Monitoraggio Tempi d'Attesa (PNGLA)
Gestione Classi di Priorità (P, D, B, U)
Integrazione Sistemi CUP Aziendali
Rilevazione Customer Satisfaction
Gestione Reclami & URP
Gestione Agende Specialistiche
Rendicontazione & Flussi Regionali